

## 售后服务内容

PUMING 为 Expansion 系统提供的服务分为 3 种类型：

### 远程服务

通过因特网和安全技术，PUMING 能够以最快的速度，实现对 Expansion 系统的所有服务和升级。通过远程服务方式，PUMING 的服务能够做到：

- 提供“随手可得”的服务 — PUMING 能够做到和客户同步工作，以最快的速度做出响应，或解决问题，反映速度常以分钟计。
- 提供更多的服务内容 — 除了常规的故障排除，系统配置，和软件升级，PUMING 还可以提供更多，包括：数据备份、负载监控、系统优化、故障预警、安全检查、主机运行状态监控、系统托管等服务。
- PUMING 可以替用户提供完成绝大多数的系统管理工作，保证系统时刻处于最优化状态。PUMING 的服务使用户无需为系统管理分心，甚至不需要关心系统的开机和关机。

### 现场服务

PUMING 软件和系统的问题可以完全通过远程模式实现。对于用户的问题，PUMING 将首先考虑通过远程的方式解决，如果涉及到硬件、网络、或者工作站操作系统等无法远程控制的问题，PUMING 将考虑现场服务。

### 咨询服务

当客户在使用系统中出现疑问的时，PUMING 将提供应用咨询服务。咨询服务包括：系统应用及操作指导、提供额外培训，以及为用户的扩展需求提供方案。